

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN DAERAH TENTANG PENGELOLAAN SAMPAH DI KECAMATAN BANTAR GEBANG KOTA BEKASI.**

Latar belakang ketertarikan penulis terhadap Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Tentang Pengelolaan Sampah Di Kecamatan Bantar Gebang Kota Bekasi, dilihat dari fenomena dan capaian indikator kinerja utama di Kecamatan Bantar Gebang Kota Bekasi yang masih kurang efektif dan efisien, sehingga sampai saat ini dalam pelaksanaan masih memiliki banyak hambatan dalam mencapai tujuan.

Penelitian ini dilakukan guna untuk mengetahui bagaimana Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Tentang Pengelolaan Sampah Di Kecamatan Bantar Gebang Kota Bekasi, berdasarkan komunikasi, dimensi sumber daya, struktur birokrasi, disposisi pelaksana. Sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki atau meningkatkan kinerja organisasi atau instansi melalui peningkatan kinerja dari pada pegawainya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu penelitian secara observasi langsung dengan mengumpulkan data wawancara kepada Pak Camat, Sekcam Staff dan karyawan Di Kecamatan serta masyarakat Kecamatan Bantargebang yang ikut terlibat di dalamnya.

Teori yang digunakan teori komunikasi, struktur birokrasi dan SDM, adalah salah satu kajian yang menguraikan mengenai pentingnya memahami budaya dan agama suatu organisasi bisnis dan instansi pemerintahan diharapkan mampu menciptakan SDM yang pada umumnya mampu memberikan prestasi kerja yang maksimal baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

Di penelitian ini ditemukan adanya permasalahan suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada di kecamatan Bantargebang Kota Bekasi, serta penghargaan yang diberikan pada perorangan atau kelompok pegawainya, jika mereka melakukan suatu tugasnya dengan efektif dan efisien di bidang tertentu, berdasarkan komunikasi, dimensi sumber daya, struktur birokrasi, disposisi pelaksana, di kecamatan Bantargebang Kota Bekasi.